

Algemene voorwaarden – energied advies Watt raad – 20/4/2026

1. Identiteit van de dienstverlener

Naam: Frank Verelst

Ondernemingsnummer: 1036.249.416

Adres: Pierstraat 231, 2840 Rumst

E mail: info@wattraad.be

Website: wattraad.be

De dienstverlener (hierna: "Watt raad") oefent deze activiteit uit als zelfstandige in bijberoep met BTW-vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (art. 56bis W.BTW)

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- elke aanvraag voor een advies
- elke overeenkomst tussen Watt raad en de klant.

Door het aanvragen van advies verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn enkel geldig indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

3. Omschrijving van de dienstverlening

Watt raad biedt, tegen betaling, een gepersonaliseerd advies aan.

Watt raad:

- verkoopt geen installaties of materialen;
- installeert, keurt of onderhoudt geen systemen;
- treedt niet op als installateur, leverancier of bemiddelaar;
- geeft geen energie , bouw , fiscale of investeringsgaranties.

4. Aard en herkomst van de aangeleverde data

De klant bezorgt vrijwillig de nodige gegevens voor het opstellen van het advies. Die omvatten onder meer maar zijn niet beperkt tot:

- digitale meterdata.
- aanvullende informatie over de woning of installaties.

De klant verklaart dat:

- hij gerechtigd is deze gegevens te delen;
- de gegevens volledig en correct zijn, zodat de dienstverlening door Wattraad zich hierop mag baseren;

Watt raad voert geen inhoudelijke of technische verificatie uit van de juistheid of volledigheid van de aangeleverde data.

5. Beperkingen van het advies – geen garanties

Het advies en de berekeningen geleverd door Wattraad:

- zijn gebaseerd op historische gegevens;
- vertrekken van veronderstellingen (onder andere tarieven, rendementen.)
- doen bijgevolg geen voorspellingen over de toekomstige realiteit, die steeds kan afwijken van de gemaakte veronderstellingen (onder andere door toekomstige wijzigingen in elektriciteitsprijzen, netkosten, capaciteitstarief, regelgeving, verbruiksgedrag of technische eigenschappen van installaties)..

6. Gebruik van het advies

Het advies:

- is bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant;
- is geen offerte, contract of investeringsadvies;
- mag niet integraal of gedeeltelijk worden verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Beslissingen die de klant neemt op basis van het rapport gebeuren volledig op eigen verantwoordelijkheid.

7. Prijs, betaling en levering

De prijs van de dienstverlening wordt vooraf gecommuniceerd op de website en is verschuldigd vóór levering van het advies.

Na aanvang van de dienstverlening is geen terugbetaling mogelijk. Gezien het maatwerkaspect daarvan doet de klant afstand van elk eventueel herroepingsrecht. Voor toepassing van deze bepaling vangt de dienstverlening aan op het tijdstip dat Watt raad de eerste adviesvraag ontvangt van de klant.

Het rapport wordt geleverd in digitale vorm (PDF en/of e-mail), tenzij anders overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid – maximale beperking

De aansprakelijkheid van Watt raad is uitdrukkelijk beperkt tot:

- het bedrag dat de klant heeft betaald voor het betreffende advies;
- en enkel voor rechtstreekse schade.

Watt raad is nooit aansprakelijk voor:

- indirecte of gevolgschade;
- winstderving of gemiste besparingen;
- beslissingen van derden (installateurs, leveranciers, netbeheerders);
- schade voortvloeiend uit foutieve of onvolledige aangeleverde data;
- technische of economische evoluties na oplevering van het rapport.

9. Overmacht

Watt raad kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet uitvoering ten gevolge van overmacht.

Bij overmacht kan de klant deze overeenkomst ontbinden.

10. Privacy en gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens, inclusief digitale meterdata, gebeurt conform de AVG en wordt nader toegelicht in de privacyverklaring op de website.

De klant kan te allen tijde verzoeken om inzage of verwijdering.

11. Intellectuele eigendom

Alle methodologieën, berekeningsmodellen, teksten en rapportstructuren blijven exclusieve eigendom van de dienstverlener, zelfs na betaling.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

13. Geldigheid

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig zou worden verklaard, blijft de rest van deze voorwaarden onverminderd van kracht.