

## Privacybeleid – Watt raad

Laatst bijgewerkt: 18/4/2026

Watt raad, gevestigd te Pierstraat 231 – 2840 Rumst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact: E-mail: [info@wattraad.be](mailto:info@wattraad.be)

Ondernemingsnummer: 1036.249.416

Website: <https://www.wattraad.be>

### 1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken enkel gegevens die noodzakelijk zijn om onze dienst (analyse van slimme-meterdata en energieadvies) te kunnen leveren.

### 2. Gegevens die je zelf aanlevert

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf invult in het contact- of uploadformulier
- Slimme-meterdata (CSV- of Fluvius-exportbestand)

### 3. Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres (anoniem)
- Basisstatistieken via Wix Analytics (anoniem en beperkt)
- Technische informatie over je browser of toestel

### 4. Gegevens via betaling (Mollie/Wix)

Bij een betaling via Mollie/Wix ontvangen wij:

- jouw naam (zoals opgegeven bij betaling)
- e-mailadres
- betalingsreferentie
- betaalstatus

Watt raad krijgt geen toegang tot jouw bankgegevens.

### 5. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het analyseren van je slimme-meterdata
- opstellen en bezorgen van een gepersonaliseerd advies
- contact opnemen wanneer nodig
- het verwerken van je betaling via Mollie/Wix

- het koppelen van je data-upload aan je betaling
- beantwoorden van vragen
- verzenden van de analyse en toelichting
- administratieve opvolging
- geanonimiseerde analyse van trends

## 6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

- Slimme-meterdata: max. 1 jaar
- Advies & communicatie: 1 jaar
- Facturatiegegevens: 7 jaar

## 7. Delen wij jouw gegevens met derden?

Watt raad deelt jouw gegevens uitsluitend met

- Mollie/Wix voor betalingen
- Wix als hostingplatform

## 8. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

- HTTPS-beveiliging
- Mollie voldoet aan PCI-normen

## 9. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid. Om deze rechten uit te oefenen, neem je contact op met: [info@wattraad.be](mailto:info@wattraad.be)

## 10. Cookies & tracking

- Essentiële cookies (Wix)
- Anonieme analytische cookies
- Geen marketingcookies

## 11. Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid wijzigen. De laatste versie staat altijd op de website.